

CAST

Privacidad FactorTel

En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos Personales y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), a continuación le proporcionamos la información para que conozca todos los elementos relevantes al tratamiento de sus datos.

1. Responsable

FACTORTEL, S.L.

Avda. Diagonal 575 (Edificio la Illa) Módulo II Planta 2, Barcelona (08029)

Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@factortel.com

2. Finalidad

Los datos de carácter personal facilitados serán utilizados únicamente para las siguientes finalidades, según la categoría de interesado:

No clientes:

- Asistencia en el proceso de contratación, incluyendo la posibilidad de contactar con el usuario por teléfono, correo electrónico y/o Whatsapp en el supuesto de constar iniciado y no finalizado un proceso de contratación on line de nuestros productos y/o servicios.
- Gestionar y atender solicitudes de información, peticiones u ofertas comerciales, presupuestos, etc.
- Informar y/o hacer publicidad acerca de servicios, promociones y productos relacionados con nuestra actividad.

Cientes:

- Prestar servicios de comercialización de telecomunicaciones y servicios relacionados.
- Para la ejecución del contrato, la empresa utilizará los datos necesarios del Cliente con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual el cliente y cumplir con las obligaciones de índole contractual, de negocio, contable, fiscal y administrativa.

- Informar sobre servicios, promociones y productos comercializados por la compañía o relacionados con nuestra actividad.
- Gestionar el cobro de las obligaciones de pago del Cliente.
- Elaborar perfiles comerciales.
- En la medida permitida por la legislación y siempre que no se haya opuesto, le informaremos sobre nuestros servicios, promociones y productos comercializados o relacionados con nuestra actividad a través de los medios que usted nos haya proporcionado (teléfono, correo postal, correo electrónico, SMS y/o sistema de mensajería -p.ej. WhatsApp-) que puedan resultarle de interés.
- Siempre que haya otorgado el consentimiento, comunicar o enviarle por los medios que usted nos haya proporcionado (teléfono, correo postal, correo electrónico, SMS y/o sistema de mensajería -p.ej. WhatsApp-), información y/o comunicaciones de índole comercial, promocional y/o publicitaria acerca de productos o servicios de terceros.

Candidatos:

- Gestionar candidaturas de empleo o solicitudes de información relacionadas con la posibilidad de trabajar en la compañía.

3. Legitimación

Dependiendo de la finalidad del tratamiento de los datos personales, la legitimación para el tratamiento de sus datos variará. A continuación,

FACTORTEL, S.L. informa sobre las distintas bases de licitud utilizadas:

No Clientes:

- La asistencia en el proceso de contratación, incluyendo la posibilidad de contactar con el usuario por teléfono, correo electrónico y/o Whatsapp en el supuesto de constar iniciado y no finalizado un proceso de contratación on line de nuestros productos y/o servicios, se realiza en base a la ejecución de una relación contractual y/o petición de posibles medidas precontractuales (artículo 6.1.b) RGPD).
- La gestión y atención de solicitudes de información, peticiones u ofertas comerciales, presupuestos, etc. se realiza en base a su consentimiento al remitirnos su solicitud y/o consulta (artículo 6.1.a) RGPD); y/o en base a la ejecución de una relación contractual y/o petición de posibles medidas precontractuales (artículo 6.1.b) RGPD).

- Informamos y hacemos publicidad sobre servicios, promociones y productos relacionados con nuestra actividad en base a su consentimiento (artículo 6.1.a) RGPD) y/o el interés legítimo de **FACTORTEL, S.L.** en promocionar sus servicios a no clientes mediante acciones de mercadotecnia directa (artículo 6.1.f) RGPD en relación con el Considerando 47 del RGPD).

Clientes:

- La comercialización del servicio de telecomunicaciones, móviles y fibra son tratamientos necesarios para la ejecución de una relación contractual (artículo 6.1.b) RGPD).
- El cumplimiento con las obligaciones de índole contractual, de negocio, contable, fiscal y administrativa se realiza por ser necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD).
- La elaboración de perfiles comerciales se realiza en base al consentimiento otorgado (artículo 6.1.a) RGPD).
- Informar sobre nuestros servicios, promociones y productos comercializados por la compañía o relacionados con nuestra actividad se realiza en base a la habilitación legal prevista en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- El envío de información sobre servicios, promociones y productos sobre otras empresas del grupo se realiza en base al consentimiento otorgado (artículo 6.1.a) RGPD).
- El envío de información y/o comunicaciones de índole comercial, promocional y/o publicitaria acerca de productos o servicios de terceros, se realiza en base al consentimiento otorgado (artículo 6.1.a) RGPD).

Candidatos:

- La gestión de candidaturas de empleo o solicitudes de información relacionadas con la posibilidad de trabajar en la compañía, se realiza en base al consentimiento otorgado al remitirnos su candidatura (artículo 6.1.a) RGPD).

4. Destinatarios

FACTORTEL, S.L. podrá comunicar sus datos a:

- Empresas del mismo grupo empresarial
- Administraciones u Organismos Públicos, por disposición legal aplicable

- En los casos en los que el Cliente haya contratado servicios adicionales opcionales (de mantenimiento, emergencias, asistencia, etc.) o cualquier otro ofertado o comercializado por **FACTORTEL, S.L.**, será necesario que sus datos sean comunicados a los proveedores de dichos servicios, siempre a los solos efectos de aquello estrictamente necesario para la prestación de dichos servicios y con las garantías adecuadas. Para ello, dichos proveedores podrán contactar con el Cliente o remitirle por los medios que usted nos haya proporcionado (teléfono, correo postal, correo electrónico, SMS y/o Whatsapp), información y/o comunicaciones a tal fin y siempre que ello sea necesario para el buen desarrollo del contrato y la prestación de los servicios contratados.
- En base a su interés legítimo, en el caso de incumplimiento de las obligaciones de pago establecidas en el presente contrato, los datos relativos al impago podrán ser comunicados por **FACTORTEL, S.L.** a los ficheros comunes de información sobre solvencia patrimonial y crédito. Igualmente, el Cliente queda informado de que **FACTORTEL, S.L.** podrá consultar los datos que sobre su persona puedan obrar en dichos ficheros.

La comunicación de los datos se realiza cumpliendo las medidas de seguridad establecidas por la normativa de protección de datos.

5. Derechos

En cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, transparencia de la información, limitación y portabilidad de sus datos. Si ha prestado su consentimiento para que sus datos personales sean tratados con fines comerciales y/o promocionales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y a oponerse al tratamiento de sus datos para estos fines.

Derecho de acceso: El interesado tendrá derecho a obtener de **FACTORTEL, S.L.** confirmación de si se están tratando o no datos que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales tratados.

Derecho de rectificación: El interesado tendrá derecho a rectificar los datos personales que le conciernen.

Derecho de supresión: El interesado tendrá derecho a obtener de **FACTORTEL, S.L.** la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos y otros motivos detallados en el Artículo 17 del RGPD.

Derecho a la limitación del tratamiento: En determinadas circunstancias, detalladas en el Artículo 18 del RGPD, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.

Derecho a la portabilidad de los datos: El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento en los supuestos detallados en el Artículo 20 del RGPD.

Derecho de oposición: En determinadas circunstancias, detalladas en el Artículo 21 del RGPD, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos puede dirigirse a **FACTORTEL, S.L.**, por medio de cualquiera de los siguientes canales:

- Correo postal a la dirección Avda. Diagonal 575 (Edificio la Illa) Módulo II Planta 2, Barcelona (08029)
- Correo electrónico a la dirección privacidad@factortel.com

Le informamos de que, si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, que en el caso de España es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

6. Conservación de los datos personales

FACTORTEL, S.L. tratará sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política de privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes, y mientras usted no retire el consentimiento o ejerza algunos de sus derechos. Tenga presente que, en algunos casos, podremos conservar sus datos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales y/o contractuales, siempre estando debidamente bloqueados.

7. Información adicional

FACTORTEL, S.L. se compromete a no utilizar de forma desleal la información y los datos personales suministrados por usted, así como a mantener la confidencialidad de los mismos. **FACTORTEL, S.L.** tiene implantadas, en relación a los documentos y tratamiento de datos, las medidas de seguridad que la normativa vigente requiere, todo ello según el estado actual de la técnica. Asimismo, en sus relaciones con terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos se ofrecen todas las garantías necesarias para su cumplimiento con el Artículo 28 del RGPD.

CAT

Privacitat FactorTel

En compliment de la normativa de Protecció de Dades Personals i de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), a continuació li proporcionem la informació perquè conegui tots els elements rellevants sobre el tractament de les seves dades.

1. Responsable

FACTORTEL, S.L.

Av. Diagonal 575 (Edifici la Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029)

Contacte Delegat de Protecció de Dades: dpo@factortel.com

2. Finalitat

Les dades de caràcter personal facilitades seran utilitzades únicament per a les següents finalitats, segons la categoria d'interessat:

No clients:

- Assistència en el procés de contractació, incloent-hi la possibilitat de contactar amb l'usuari per telèfon, correu electrònic i/o WhatsApp en cas que consti iniciat i no finalitzat un procés de contractació en línia dels nostres productes i/o serveis.
- Gestionar i atendre sol·licituds d'informació, peticions o ofertes comercials, pressupostos, etc.
- Informar i/o fer publicitat sobre serveis, promocions i productes relacionats amb la nostra activitat.

Clients:

- Prestar serveis de comercialització de telecomunicacions i serveis relacionats.
- Per a l'execució del contracte, l'empresa utilitzarà les dades necessàries del Client amb la finalitat de realitzar el manteniment i la gestió de la relació contractual amb el client i complir amb les obligacions de caràcter contractual, de negoci, comptable, fiscal i administrativa.
- Informar sobre serveis, promocions i productes comercialitzats per la companyia o relacionats amb la nostra activitat.
- Gestionar el cobrament de les obligacions de pagament del Client.
- Elaborar perfils comercials.
- En la mesura permesa per la legislació i sempre que no s'hi hagi oposat, li informarem sobre els nostres serveis, promocions i productes comercialitzats o

relacionats amb la nostra activitat a través dels mitjans que ens hagi proporcionat (telèfon, correu postal, correu electrònic, SMS i/o sistema de missatgeria -p. ex. WhatsApp-) que puguin ser del seu interès.

- Sempre que hagi atorgat el consentiment, comunicar o enviar-li pels mitjans que ens hagi proporcionat (telèfon, correu postal, correu electrònic, SMS i/o sistema de missatgeria -p. ex. WhatsApp-) informació i/o comunicacions de caràcter comercial, promocional i/o publicitari sobre productes o serveis de tercers.

Candidats:

- Gestionar candidatures d'ocupació o sol·licituds d'informació relacionades amb la possibilitat de treballar a la companyia.

3. Legitimació

Segons la finalitat del tractament de les dades personals, la legitimació per al seu tractament variarà. A continuació, FACTORTEL, S.L. informa sobre les diferents bases de licitud utilitzades:

No Clients:

- L'assistència en el procés de contractació, incloent-hi la possibilitat de contactar amb l'usuari per telèfon, correu electrònic i/o WhatsApp en cas d'iniciar-se i no finalitzar un procés de contractació en línia, es realitza en base a l'execució d'una relació contractual i/o petició de possibles mesures precontractuals (article 6.1.b) RGPD).
- La gestió i atenció de sol·licituds d'informació, peticions o ofertes comercials, pressupostos, etc., es realitza en base al seu consentiment al remetre'ns la seva sol·licitud i/o consulta (article 6.1.a) RGPD) i/o en base a l'execució d'una relació contractual i/o petició de possibles mesures precontractuals (article 6.1.b) RGPD).
- Informem i fem publicitat sobre serveis, promocions i productes relacionats amb la nostra activitat en base al seu consentiment (article 6.1.a) RGPD) i/o a l'interès legítim de FACTORTEL, S.L. en promocionar els seus serveis a no clients mitjançant accions de màrqueting directe (article 6.1.f) RGPD en relació amb el Considerant 47 del RGPD).

Clients:

- La comercialització del servei de telecomunicacions, mòbils i fibra són tractaments necessaris per a l'execució d'una relació contractual (article 6.1.b) RGPD).
- El compliment de les obligacions de caràcter contractual, de negoci, comptable, fiscal i administrativa es realitza per ser necessari per al compliment de les nostres obligacions legals (article 6.1.c) RGPD).
- L'elaboració de perfils comercials es realitza en base al consentiment atorgat (article 6.1.a) RGPD).
- Informar sobre serveis, promocions i productes comercialitzats per la

companyia o relacionats amb la nostra activitat es realitza en base a la habilitació legal prevista a l'article 21.2 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

- L'enviament d'informació sobre serveis, promocions i productes sobre altres empreses del grup es realitza en base al consentiment atorgat (article 6.1.a) RGPD).
- L'enviament d'informació i/o comunicacions de caràcter comercial, promocional i/o publicitari sobre productes o serveis de tercers es realitza en base al consentiment atorgat (article 6.1.a) RGPD).

Candidats:

- La gestió de candidatures d'ocupació o sol·licituds d'informació relacionades amb la possibilitat de treballar a la companyia es realitza en base al consentiment atorgat en remetre'ns la seva candidatura (article 6.1.a) RGPD).

4. Destinataris

FACTORTEL, S.L. podrà comunicar les seves dades a:

- Empreses del mateix grup empresarial.
- Administracions o Organismes Públics, per disposició legal aplicable.
- En els casos en què el Client hagi contractat serveis addicionals opcionals (de manteniment, emergències, assistència, etc.) o qualsevol altre ofertat o comercialitzat per FACTORTEL, S.L., serà necessari que les seves dades siguin comunicades als proveïdors d'aquests serveis, sempre amb l'única finalitat de prestar adequadament els serveis i amb les garanties adequades. A aquests efectes, els proveïdors podran contactar amb el Client o remetre-li pels mitjans que ens hagi proporcionat (telèfon, correu postal, correu electrònic, SMS i/o WhatsApp), informació i/o comunicacions necessàries per al correcte desenvolupament del contracte i la prestació dels serveis contractats.
- En base al seu interès legítim, en cas d'incompliment de les obligacions de pagament establertes, les dades relatives a l'impagament podran ser comunicades per FACTORTEL, S.L. als fitxers comuns d'informació sobre solvència patrimonial i crèdit. Igualment, el Client queda informat que FACTORTEL, S.L. podrà consultar les dades que constin sobre la seva persona en aquests fitxers.

La comunicació de les dades es realitza complint amb les mesures de seguretat establertes per la normativa de protecció de dades.

5. Drets

En qualsevol moment podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, transparència de la informació, limitació i portabilitat de les seves dades. Si ha prestat el seu consentiment perquè les seves dades siguin tractades amb finalitats comercials i/o promocionals, té dret a retirar-lo en qualsevol

moment i a oposar-se al tractament de les seves dades per a aquests fins.

- **Dret d'accés:** L'interessat tindrà dret a obtenir de FACTORTEL, S.L. confirmació sobre si s'estan tractant o no dades que el concerneixen i, en tal cas, dret d'accés a aquestes dades personals.
- **Dret de rectificació:** L'interessat tindrà dret a rectificar les dades personals que el concerneixin.
- **Dret de supressió:** L'interessat tindrà dret a obtenir de FACTORTEL, S.L. la supressió de les seves dades personals quan ja no siguin necessàries en relació amb les finalitats per a les quals van ser recollides i altres motius detallats a l'article 17 del RGPD.
- **Dret a la limitació del tractament:** En determinades circumstàncies, detallades a l'article 18 del RGPD, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades.
- **Dret a la portabilitat de les dades:** L'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbeixin i a transmetre-les a un altre responsable del tractament en els supòsits detallats a l'article 20 del RGPD.
- **Dret d'oposició:** En determinades circumstàncies, detallades a l'article 21 del RGPD, i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades.

Per exercir aquests drets pot dirigir-se a FACTORTEL, S.L. a través de qualsevol dels canals següents:

- Correu postal a l'adreça Av. Diagonal 575 (Edifici la Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029)
- Correu electrònic a l'adreça privacidad@factortel.com

L'informem que, si no ha obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent, que en el cas d'Espanya és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.aepd.es>).

6. Conservació de les dades personals

FACTORTEL, S.L. tractarà les seves dades personals durant el període necessari per complir amb les finalitats establertes en aquesta política de privacitat, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives aplicables, i mentre no retiri el consentiment o exerceixi algun dels seus drets. Tingui present que, en alguns casos, podem conservar les seves dades durant el termini necessari per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions, requeriments, responsabilitats i obligacions legals i/o contractuals, sempre estant degudament bloquejades.

7. Informació addicional

FACTORTEL, S.L. es compromet a no utilitzar de manera deslleial la informació i les dades personals subministrades per vostè, així com a mantenir-ne la confidencialitat. FACTORTEL, S.L. té implantades, en relació amb els documents i tractament de dades, les mesures de seguretat que la normativa vigent requereix, d'acord amb l'estat actual de la tècnica. Així mateix, en les seves relacions amb tercers proveïdors de serveis que tractin informació com a encarregats del tractament de dades, s'ofereixen totes les garanties necessàries per al seu compliment amb l'article 28 del RGPD.