

CAST

Aviso legal FactorTel

1. Información General

En virtud del presente Aviso, **FACTORTEL, S.L. ("FACTORTEL")**, informa a los Usuarios del sitio web www.factorstel.com, (en adelante, el «Sitio Web») accesible a través de las direcciones URL www.factorstel.com, www.factorenergia.com/factorstel, www.factorstel.es, de las condiciones generales de acceso y uso de este Sitio Web (en adelante, «Condiciones Generales»). Este sitio web es titularidad de FACTORTEL, con domicilio social en Avda. Diagonal 575 (Edificio la Illa) Módulo II Planta 2, Barcelona (08029), con CIF: B-65852766. Usted puede contactar con FactorTel en los teléfonos gratuitos de atención al cliente 900 649 028 / contratación 900 850 000 o en la dirección de correo electrónico info@factorstel.com. La información ofrecida en el Sitio Web no constituye un asesoramiento y no ha de ser tomada como base para ninguna decisión de inversión. A excepción de que no se indique lo contrario, este Sitio Web está dirigido únicamente a las personas que accedan a él desde España. FactorTel no garantiza que los productos y servicios a los cuales se hace referencia en este Sitio Web están disponibles o sean adecuados para su uso en otros lugares. Los que desean acceder a este Sitio Web desde otros lugares son responsables del cumplimiento de la normativa local, siempre en la medida que ésta sea aplicable. FactorTel se reserve el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración de este Sitio Web, sus servicios, así como las presentes Condiciones Generales. En consecuencia, recomendamos al Usuario que lea con atención las Condiciones Generales cada vez que se proponga acceder a este Sitio Web. La utilización de este Sitio Web implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en este Aviso en la versión publicada por FactorTel en el momento en que el Usuario acceda al Sitio Web.

2. Condiciones de acceso y utilización del Sitio Web

El acceso al Sitio Web no exige el previo registro del Usuario; no obstante el registro será necesario para poder acceder al Área de clientes y proceder a consultas y descargas. El uso de la clave de acceso es personal e intransferible, no estando permitida, en ningún caso, la cesión a terceros; por tanto el Usuario es el único responsable del uso y custodia de su clave de acceso, dejando indemne a FactorTel por cualquier uso indebido que terceros puedan realizar de ella. En caso de robo o pérdida de la clave de acceso el Usuario informará de forma inmediata a FactorTel a fin de que proceda a su cancelación y a la asignación de una nueva.

En el caso de Usuarios que accedan al Área de clientes en nombre de sociedades, garantizan que intervienen en nombre y representación de la sociedad por cuya

cuenta acceden, entendiendo FactorTel que están plenamente facultados para realizar dicho acceso y sin asumir responsabilidad alguna por accesos indebidos de Usuarios no autorizados.

El Usuario garantiza la veracidad de la información facilitada, garantizando la autenticidad de todos los datos que comunique como consecuencia del registro en el Sitio Web o la cumplimentación de formularios interactivos que aparezcan el mismo.

El Usuario será responsable de mantener toda la información plenamente actualizada, de forma que responda en cada momento a su situación real. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios causados a FactorTel o a terceros por la información que facilite a través del Sitio Web.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres, a las presentes Condiciones Generales y, en su caso, condiciones de uso particulares a que puedan sujetarse determinados servicios, así como a manteniendo el debido respeto a los demás usuarios.

El Usuario renuncia a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos o diferentes a los establecidos en las presentes Condiciones Generales, o en las condiciones propias de los servicios que en su caso se habiliten, que resulten contrarios a los derechos e intereses de FactorTel y/o terceros, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o actuar de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de “virus informáticos”), que dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de FactorTel o de cualquier Usuario del Sitio Web.

3. Propiedad intelectual e industrial

Quedan reservados todos los derechos de explotación relativos al Sitio Web. Este Sitio Web se encuentra protegido por la legislación sobre propiedad intelectual e industrial. Todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y, en especial, artículos, diseños, textos, gráficos, fotografías, logos, iconos, código en lenguaje [PHP, PERL, HTML, JAVA, JAVA Script o Active X], nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualquier otro signo susceptible de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de FactorTel y/o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web.

Los Usuarios que acceden al Sitio Web pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar descargas o reproducciones privadas a su sistema

informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a Internet o a una red local.

Queda prohibida la distribución, modificación, transformación, cesión, puesta a disposición del público, y cualquier otra actividad que no haya sido expresamente autorizada por el titular de los derechos de explotación. El uso no autorizado de los materiales e información contenidos en el Sitio Web puede suponer la violación de la legislación sobre propiedad intelectual o industrial y de otras normativas aplicables. El Usuario del Sitio Web se abstendrá, en todo caso, de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en el mismo.

4. Exclusión de garantías y responsabilidad

FactorTel no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios contenidos en el Sitio Web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo, ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenidos e informaciones.

Asimismo, FactorTel no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web y en, consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo.

FactorTel declina toda responsabilidad por los daños informáticos o de otro tipo que pudiera ocasionar al Usuario visitante en el acceso a los contenidos de este Sitio Web. Por ello, FactorTel no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del Usuario o de terceros.

FactorTel excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información proporcionada por los Usuarios y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Sitio Web.

5. Enlaces

Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y este Sitio Web deberán cumplir las condiciones siguientes:

- El hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page (página de inicio) de este Sitio Web, pero no podrá reproducirla en modo alguno.
- No se creará un navegador ni un marco de navegación sobre las páginas web de este Sitio Web.
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre este Sitio Web, y, en particular, no se declarará ni dará a entender que FactorTel ha autorizado el hiperenlace o que ha supervisado, validado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece el hiperenlace.
- Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace, la página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a FactorTel.
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- El establecimiento del hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre FactorTel y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de FactorTel.

FactorTel pone, a su vez, a disposición de los Usuarios hiperenlaces con el fin de facilitar el acceso a la información, servicios y demás contenidos disponibles en Internet. Los hiperenlaces habilitados en este Sitio Web pueden conducir al Usuario a otras páginas web gestionadas por terceros, sobre los que FactorTel no ejerce ningún tipo de control.

FactorTel no asume ningún deber de vigilar ni de verificar las informaciones o contenidos de otras páginas web a las que sea posible acceder mediante los hiperenlaces existentes en el Sitio Web. Asume exclusivamente el deber de suprimir del Sitio Web, con la mayor brevedad posible, las informaciones, contenidos o servicios que no se correspondan con la realidad, atenten contra cualquier normativa aplicable o puedan inducir a error o causar daño al Usuario

6. Legislación aplicable

Este Sitio Web se rige por la Ley española.

CAT

Avís Legal FactorTel

1. Informació general

En virtut del present Avís, FACTORTEL, S.L. ("FACTORTEL"), informa als Usuaris del lloc web www.factorstel.com (d'ara endavant, el «Lloc Web»), accessible a través de les adreces URL www.factorstel.com, www.factorenergia.com/factorstel, www.factorstel.es, de les condicions generals d'accés i ús d'aquest Lloc Web (d'ara endavant, «Condicions Generals»). Aquest Lloc Web és propietat de FACTORTEL, amb domicili social a l'Avinguda Diagonal 575 (Edifici la Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029), amb CIF: B-65852766. Podeu contactar amb Factorstel als telèfons gratuïts d'atenció al client 900 649 028 / contractació 900 850 000 o a l'adreça electrònica info@factorstel.com.

La informació oferta en aquest Lloc Web no constitueix assessorament i no ha de ser presa com a base per a cap decisió d'inversió. Excepte indicació expressa en sentit contrari, aquest Lloc Web està dirigit únicament a persones que hi accedeixin des d'Espanya. FactorTel no garanteix que els productes i serveis als quals es fa referència en aquest Lloc Web estiguin disponibles o siguin adequats per al seu ús en altres llocs. Les persones que desitgin accedir a aquest Lloc Web des d'altres llocs seran responsables del compliment de la normativa local, sempre que aquesta sigui aplicable. FactorTel es reserva el dret a modificar, en qualsevol moment i sense avís previ, la presentació i configuració d'aquest Lloc Web, així com els serveis i aquestes Condicions Generals. Per això, recomanem a l'Usuari que llegeixi amb atenció les Condicions Generals cada vegada que es proposi accedir al Lloc Web. La utilització d'aquest Lloc Web implica l'acceptació plena de les disposicions incloses en aquest Avís en la versió publicada per FactorTel en el moment en què l'Usuari accedeixi al Lloc Web.

2. Condicions d'accés i utilització del Lloc Web

L'accés al Lloc Web no exigeix el registre previ de l'Usuari; no obstant això, el registre serà necessari per accedir a l'Àrea de clients i procedir a consultes i descàrregues.

L'ús de la clau d'accés és personal i intransferible, no estant permesa, en cap cas, la cessió a tercers; per tant, l'Usuari és l'únic responsable de l'ús i custòdia de la seva clau d'accés, exonerant FactorTel de qualsevol ús indegut que tercers en puguin fer. En cas de robatori o pèrdua de la clau d'accés, l'Usuari haurà d'informar de manera immediata a FactorTel perquè es procedeixi a la seva cancel·lació i a l'assignació d'una de nova.

En el cas d'Usuaris que accedeixin a l'Àrea de clients en nom de societats, garanteixen que actuen en nom i representació de la societat per la qual accedeixen, entenent FactorTel que estan plenament facultats per fer aquest accés, sense assumir cap responsabilitat pels accessos indeguts d'Usuaris no autoritzats.

L'Usuari garanteix la veracitat de la informació facilitada, així com l'autenticitat de totes les dades que comuniqui com a conseqüència del registre en el Lloc Web o de l'emplenament de formularis interactius que hi apareguin.

L'Usuari serà responsable de mantenir tota la informació plenament actualitzada, de manera que respongui en tot moment a la seva situació real. Serà l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que realitzi i dels perjudicis que causi a FactorTel o a tercers per la informació facilitada a través del Lloc Web. L'Usuari es compromet a fer un ús diligent del Lloc Web i dels serveis accessibles des d'aquest, amb total subjecció a la Llei, a les bones costums, a aquestes Condicions Generals i, si escau, a les condicions d'ús particulars a què puguin estar subjectes determinats serveis, així com a mantenir el degut respecte envers la resta d'usuaris.

L'Usuari es compromet a no utilitzar cap material ni informació continguts en aquest Lloc Web amb finalitats il·lícites o diferents de les establertes en aquestes Condicions Generals o en les condicions pròpies dels serveis que s'hi habilitin, que siguin contràries als drets i interessos de FactorTel i/o tercers, i haurà de respondre davant d'ells en cas de contravenir o incomplir aquestes obligacions i/o actuar de qualsevol manera (inclosa la introducció o difusió de "virus informàtics") que danyi, inutilitzi, sobrecarregui, deteriori o impedeixi la normal utilització dels materials i informacions contingudes en el Lloc Web, els sistemes d'informació o els documents, arxius i tota mena de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic de FactorTel o de qualsevolUsuari del Lloc Web.

3. Propietat intel·lectual i industrial

Queden reservats tots els drets d'explotació relatius al Lloc Web. Aquest Lloc Web es troba protegit per la legislació sobre propietat intel·lectual i industrial. Tots els continguts que es mostren al Lloc Web i, en especial, articles, dissenys, textos, gràfics, fotografies, logotips, icones, codi en llenguatge [PHP, PERL, HTML, JAVA, JAVA Script o Active X], noms comercials, marques, dibuixos industrials o qualsevol altre signe susceptible d'ús industrial i comercial estan subjectes a drets de propietat intel·lectual i industrial de FactorTel i/o de tercers titulars d'aquests que han autoritzat degudament la seva inclusió al Lloc Web.

Els Usuaris que accedeixen al Lloc Web poden visualitzar la informació continguda i efectuar descàrregues o reproduccions privades al seu sistema informàtic, sempre que els elements reproduïts no siguin posteriorment cedits a tercers ni s'instal·lin en un servidor connectat a Internet o a una xarxa local.

Queda prohibida la distribució, modificació, transformació, cessió, posada a disposició del públic i qualsevol altra activitat que no hagi estat expressament autoritzada pel titular dels drets d'explotació. L'ús no autoritzat dels materials i informació continguts al Lloc Web pot suposar la violació de la legislació sobre propietat intel·lectual o industrial i d'altres normatives aplicables.

L'Usuari del Lloc Web s'abstindrà, en tot cas, de suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats en aquest.

4. Exclusió de garanties i responsabilitat

FactorTel no es responsabilitza pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin deure's a la manca d'exactitud, exhaustivitat, actualitat, així com a errors o omissions de les informacions i serveis continguts al Lloc Web o altres continguts als quals es pugui accedir a través d'aquest, ni assumeix cap deure o compromís de verificar ni de vigilar els seus continguts i informacions.

Així mateix, FactorTel no garanteix la disponibilitat, continuïtat ni la infal·libilitat del funcionament del Lloc Web i, en conseqüència, exclou, en la màxima mesura permesa per la legislació vigent, qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin deure's a la manca de disponibilitat o continuïtat del funcionament del Lloc Web i dels serveis habilitats en aquest.

FactorTel declina tota responsabilitat pels danys informàtics o d'una altra naturalesa que pugui ocasionar a l'Usuari visitant en l'accés als continguts d'aquest Lloc Web. Per això, FactorTel no garanteix l'absència de virus o altres elements lesius que puguin causar danys o alteracions en el sistema informàtic, en els documents electrònics o en els fitxers de l'Usuari o de tercers.

FactorTel exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin deure's a l'ús il·lícit dels serveis i continguts per part dels Usuaris o a la manca de veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de la informació proporcionada pels Usuaris i, en particular, encara que no de forma exclusiva, pels danys i perjudicis que es puguin derivar de la suplantació de la personalitat d'un tercer efectuada per unUsuari en qualsevol mena de comunicació realitzada a través del Lloc Web.

5. Enllaços

Les persones que es proposin establir un hiperenllaç entre la seva pàgina web i aquest Lloc Web hauran de complir les condicions següents:

- L'hiperenllaç únicament permetrà l'accés a la pàgina d'inici d'aquest Lloc Web, però no podrà reproduir-la de cap manera.
- No es crearà un navegador ni un marc de navegació sobre les pàgines web d'aquest Lloc Web.
- No es realitzaran manifestacions o indicacions falses, inexactes o incorrectes sobre aquest Lloc Web, i, en particular, no es declararà ni es donarà a entendre que FactorTel ha autoritzat l'hiperenllaç o que ha supervisat, validat o assumit de qualsevol manera els continguts o serveis oferts o posats a disposició a la pàgina web on s'estableixi l'hiperenllaç.
- Excepte els signes que formin part del mateix hiperenllaç, la pàgina web on

s'estableixi l'hiperenllaç no contindrà cap marca, nom comercial, rètol d'establiment, denominació, logotip, eslògan o altres signes distintius pertanyents a FactorTel.

- La pàgina web on s'estableixi l'hiperenllaç no contindrà informacions o continguts il·lícits, contraris a la moral i a les bones costums generalment acceptades i a l'ordre públic, així com tampoc continguts contraris a qualssevol drets de tercers.
- L'establiment de l'hiperenllaç no implica en cap cas l'existència de relacions entre FactorTel i el propietari de la pàgina web on s'estableixi, ni l'acceptació i aprovació per part de FactorTel.

FactorTel posa a disposició dels Usuaris, a la vegada, hiperenllaços amb la finalitat de facilitar l'accés a informació, serveis i altres continguts disponibles a Internet. Els hiperenllaços habilitats en aquest Lloc Web poden conduir l'Usuari a altres pàgines web gestionades per tercers, sobre els quals FactorTel no exerceix cap mena de control.

FactorTel no assumeix cap deure de vigilar ni verificar les informacions o continguts d'altres pàgines web a les quals sigui possible accedir mitjançant els hiperenllaços existents al Lloc Web. Assumeix exclusivament el deure de suprimir del Lloc Web, amb la major brevetat possible, les informacions, continguts o serveis que no es corresponguin amb la realitat, atemptin contra qualsevol normativa aplicable o puguin induir a error o causar dany a l'Usuari.

6. Legislació aplicable

Aquest Lloc Web es regeix per la Llei espanyola.