

Política de Qualitat del GRUP FACTOR ENERGIA

Propòsit i abast

A GRUP FACTOR ENERGIA, entenem que la qualitat no és només un requisit operatiu, sinó l'expressió dels nostres valors corporatius. La nostra activitat de subministrament d'energia, gas natural i serveis d'eficiència energètica se sustenta en la integritat, la transparència i la professionalitat, principis reflectits en el nostre Codi de Conducta i base del nostre sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Aquesta política s'aplica a totes les activitats de comercialització, atenció al client i assessorament energètic, amb l'objectiu de consolidar la nostra posició de lideratge en el mercat lliure.

Principis de gestió de la qualitat

- Enfocament al Client i Transparència:

Ens comprometem a satisfer les necessitats dels nostres clients oferint un tracte just, informació veraç i solucions clares. La confiança del client és el nostre actiu més valuós, i la protegim mitjançant una comunicació honesta i una resposta àgil, evitant qualsevol pràctica que comprometi la nostra ètica comercial.

- Excel·lència i Rigor Tècnic:

Tal com estableix el nostre Codi de Conducta, apliquem criteris professionals objectius i diligents en totes les nostres operacions. Cerquem l'excel·lència en la prestació del servei, garantint que els nostres processos siguin eficients, segurs i lliures d'errors.

- Relació amb Proveïdors i Col·laboradors:

Estenem els nostres estàndards de qualitat a la nostra cadena de subministrament. Seleccionem i avaluem els nostres proveïdors sota criteris d'objectivitat i capacitat tècnica, fomentant relacions estratègiques que aportin valor mutu i assegurin la continuïtat i la qualitat del subministrament.

- Millora Contínua i Innovació:

No ens conformem amb el compliment estàtic. La Direcció impulsa l'evolució constant del Sistema de Gestió de la Qualitat, promovent la innovació tecnològica i l'optimització de processos per adaptar-nos a un mercat dinàmic i competitiu.

Compromís de la direcció

La Direcció del GRUP FACTOR ENERGIA es compromet a revisar periòdicament aquesta política per garantir-ne l'adequació contínua, a comunicar-ne els principis a tots els nivells de l'organització i a proporcionar els recursos necessaris per al compliment dels objectius de qualitat establerts.