

BASES LEGALS DE PARTICIPACIÓ de la promoció "ABRÍGATE AMB UNA MANTA ELÈCTRICA XL I ESTALVIA ENERGIA"

1.- EMPRESA ORGANITZADORA DE LA PROMOCIÓ. L' empresa Factor Energía, S.A. amb domicili a Av. Diagonal 575 (Edifici l'Illa), Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029), amb NIF A-61.893.871 organitza amb finalitats promocionals la promoció (d'ara endavant, "la Promoció"), consistent en obsequiar amb una manta elèctrica aquells usuaris que contractin amb FACTOR ENERGÍA, S.A. el subministrament d'energia elèctrica i/o gas natural a través del procediment de contractació en línia del web corporatiu www.factorenergia.com. Aquesta Promoció, d'àmbit nacional, es desenvoluparà a través d'Internet i per canal Web, i és exclusiva per a usuaris residents a Espanya (a excepció de les Illes Canàries, Ceuta i Melilla) i majors d'edat d'acord amb el qual disposa l'apartat de condicions per participar-hi.

FACTOR ENERGÍA, SA és una empresa dedicada a la comercialització d'energia elèctrica i gas natural, i d'assessorament en matèria d'eficiència energètica, l'àmbit d'activitat se circumscriu en territori peninsular espanyol i illes Balears.

2.-DATA D' INICI I DATA DE FINALITZACIÓ. La Promoció s'iniciarà el dia 03 de febrer i finalitzarà el dia 31 de març de 2025, si bé podrà finalitzar abans en cas d'esgotar existències.

3.- REQUISITS DE PARTICIPACIÓ I MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ. Els requisits de participació seran els següents:

- Hi podran participar aquelles persones que resideixin a Espanya (a excepció de les Illes Canàries, Ceuta i Melilla) i siguin majors de 18 anys.
- Només podran beneficiar-se de la promoció aquells que contractin qualsevol tarifa elèctrica de FACTOR ENERGÍA, S.A. a través de les webs <https://alta.factorenergia.com/es/checkout-l/1>? o <https://alta.factorenergia.com/ca/checkout-l/1> i dins del període de campanya.
- Les dades personals amb les quals els participants omplen el formulari d' inscripció hauran de ser dades veraces.

4.- CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ. La Promoció s' aplicarà a tots els clients que realitzin una contractació dins del període vigent de la campanya, aquest requisit implica que es dugui a terme una formalització del contracte d' energia elèctrica abans de la data de finalització de la Promoció. Cada persona només podrà beneficiar-se de la Promoció per a un contracte de subministrament d' electricitat, per la qual cosa, si contractés durant el període de vigència de la promoció per a una pluralitat de punts de subministrament, només es beneficiarà de la promoció respecte del primer contracte activat amb FACTOR ENERGIA, S.A.b

No podran beneficiar-se d' aquesta promoció les persones que mantinguin deute amb FACTOR ENERGIA, S.A.

La Promoció serà vàlida i serà vigent fins a esgotar existències.

La manta objecte d'aquesta promoció és Daga Relax Suau XL: https://www.dagahogar.com/products/daga-relax-suave-xl?srsId=AfmBOOpS4H12qtwwgFGb8LI-UnikKdGn6S5bpcsczciuKjp76GD_ScBK, valorada en 109€.

La manta es lliurarà als beneficiaris sense cap tipus de cost. No obstant això, si donen de baixa el subministrament abans dels 6 mesos, li aplicarem una penalització de 100€ en concepte d'import pel valor de la manta. El recàrrec es farà en el compte en què el client té domiciliats els pagaments del subministrament elèctric.

5.- LLIURAMENT DEL REGAL

Els primers quinze dies del mes següent a la contractació ens posarem en contacte amb els clients beneficiaris de la promoció per confirmar la direcció d'enviament de la manta.

Un cop tinguem confirmació de les direccions, es gestionarà l'enviament de les mantes en l'adreça indicada.

5.- LIMITACIONS I EXCLUSIONS. Si s'evidenciarà que qualsevol dels participants no compleix amb els requisits exigits en aquestes Bases, o les dades proporcionades per participar no fossin vàlides, la seva participació es considerarà nul·la i quedaran automàticament exclosos de la promoció, perdent tot dret sobre l'obsequi atorgat d'aquesta Promoció.

No podran participar en la Promoció les següents persones: (i) Els treballadors per compte d'altri empleats en qualsevol de les societats i altres entitats amb personalitat jurídica vinculades a Factor Energía, SA (ii) Les persones físiques que participin directament o indirectament en el capital de Factor Energía, SA (iii) Qualsevol altra persona física que hagi participat directament o indirectament en l'organització d'aquesta Promoció o hagi estat involucrat directament o indirectament en la seva preparació o desenvolupament (agència, proveïdors, etc.).

Factor Energía, S.A es reserva el dret, si s'escau una causa justa i prèvia comunicació en legal forma, d'efectuar qualsevol canvi, suspendre o ampliar aquest Promoció.

Són per anticipat i càrrec del guanyador qualsevol càrrega fiscal o tributària que l'acceptació de l'obsequi de la manta elèctrica de la Promoció que pogués suposar, així com qualsevol altra despesa derivada de la promoció que no estigui expressament assumida per Factor Energía, S.A en les presents Bases Legals.

S'estableix un termini de QUINZE (15) dies naturals des de la recepció de l'obsequi de manta elèctrica per efectuar qualsevol reclamació motivada. Factor Energía, S.A es reserva, en cas d'obligada necessitat, el dret de substituir l'obsequi de la manta elèctrica de la Promoció per un altre de similars característiques.

6.- DIPÒSIT DE LES BASES LEGALS. FACTOR ENERGÍA, S.A. es reserva el dret a disposar i protocol·litzar davant Escripura Pública o per Acta Notarial les bases legals de la present Promoció.

7.- LLIURAMENT DE L' OBSEQUI DE LA PROMOCIÓ. En el supòsit que el Client accepti la Promoció amb l'obsequi de la manta elèctrica serà informat a través de correu electrònic i/o per mitjans telefònics que hagi posat a disposició de FACTOR ENERGÍA, S.A. en l'oferta acceptada. L'enviament de la manta elèctrica es realitzarà, una vegada transcorregut el termini legal de 14 dies naturals de deixadesa de la contractació (conforme normativa aplicable en matèria de consumidors i usuaris), i per part del Proveïdor del producte, sent l'empresa TENACTA GROUP, SPA amb domicili situat a Bèrgam – Itàlia, Via Piemont, 5/11 - 24052 AZZANO S. PAOLO E-mail: info@tenactagroup.com. El termini de lliurament serà l'acordat entre Factor Energía, S.A. i el Proveïdor. Serà el Proveïdor en aquest cas l'encarregat de l'enviament de l'obsequi a l'adreça de correu postal que haurà facilitat de forma expressa el client en el moment d'acceptació de la Promoció. El Proveïdor que durà a terme

l'enviament de la manta elèctrica, es fa responsable del transport i lliurament al Client beneficiari de la Promoció.

8.- PUBLICACIÓ DE COMENTARIS I OPINIONS. No es permetran comentaris o opinions on el contingut es consideri inadequat, que siguin ofensius, injuriosos o discriminatoris o que poguessin vulnerar drets de tercers. Tampoc es permetran comentaris que vulnerin els principis de dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i la pròpia imatge. no ens responsabilitzarem dels danys ocasionats pels comentaris que facin els participants en la Promoció, i que en qualsevol moment puguin ferir la sensibilitat altres participants

9.- EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT. A títol enunciatiu, però no limitatiu, no ens responsabilitzem de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que puguin afectar el desplegament d'aquesta Promoció, així com tampoc ens responsabilitzem a de l'ús que faci el participant respecte del premi que obtingui d'aquesta Promoció, i no assumeix responsabilitat per cap dany o perjudici de qualsevol tipus que poguessin els Participants o tercers.

No assumim la responsabilitat en casos de força major o cas fortuït que poguessin impedir la realització de la promoció o el gaudi total o parcial del premi. En cas que aquesta Promoció no pogués realitzar-se, bé per frau detectats en la mateixa, errors tècnics, o qualsevol altre motiu que no estigui sota el control de Factor Energía, S.A i que afecti el normal desenvolupament de la Promoció, ens reservem el dret a cancel·lar, modificar, o suspendre la mateixa, incloent la pàgina web de participació.

10.- FACEBOOK/INSTAGRAM. La promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada cap manera a Facebook / Instagram de manera que els participants alliberen Facebook de tota responsabilitat pels eventuais danys que se'n derivin.

11.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS L'empresa responsable del tractament de les seves dades és Factor Energía, S.A, amb domicili a Av. Diagonal 612, 08021 - Barcelona amb NIF A-61.893.871. Factor Energía es pren molt seriosament la protecció de la teva privacitat i de les teves dades personals. Per tant, la teva informació personal es conserva de forma segura i es tracta amb la màxima cura. De conformitat amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, cada participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals atorga el seu consentiment que les dades personals facilitades per a la participació en aquesta Promoció siguin incorporades a un fitxer titularitat de Factor Energía, S.A, per tramitar la participació en la Promoció, a més del tractament de dades que Factor Energía, S.A. podrà realitzar en base a l'interès legítim per la contractació realitzada i que consta informada en el contracte de subministrament.

Els participants garanteixen que les dades personals facilitades són certes i es fan responsables de comunicar a Factor Energía, qualsevol modificació de les mateixes. Factor Energía es reserva el dret a excloure de la present promoció a tot Participant que hagi facilitat dades falses. Es recomana tenir la màxima diligència en matèria de Protecció de Dades mitjançant la utilització d'eines de seguretat, no podent-se responsabilitzar Factor Energía de sostraccions, modificacions o pèrdues de dades il·lícites. Els participants tenen dret a (i) accedir a les seves dades personals, així com a (ii) sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió, (iii) sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, (iv) oposar-se al tractament de les seves dades i (v) sol·licitar la seva portabilitat. Els participants poden exercir tots aquests drets a la següent adreça de correu electrònic privacidad@factorenergia.com indicant el motiu de la petició. Els participants puguin també, enviar

la seva petició per correu ordinari a la següent adreça: Factor Energia, S.A. Av. Diagonal 612, 08021 - Barcelona

Sens perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, el participant tindrà dret a presentar una reclamació davant una Autoritat de Control, en particular a l'Estat membre on tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, en el supòsit que consideri que el tractament de les seves dades personals no és adequat a la normativa, així com en el cas de no veure satisfet l'exercici dels seus drets. L'Autoritat de Control davant la qual s'hagi presentat la reclamació informará el reclamant sobre el curs i el resultat de la reclamació. Per a més informació, pots consultar la política de privacitat de Factor Energia a través del següent enllaç: <https://www.factorenergia.com/ca/politica-de-privacitat/>

12.- CANVIS Reservat el dret de modificar o ampliar aquestes bases promocionals, en la mesura que no perjudiqui o menyscabi els drets dels participants en la Promoció.

13.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO Aquestes bases legals es regiran de conformitat amb la llei espanyola i de conformitat amb la normativa legal prevista en el Text Refós de la Llei General de Defensa de Consumidors i Usuaris (en cas que es contracti per àmbit domèstic o residencial) i la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, i altra normativa aplicable. Seran competents per resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment d'aquestes bases els Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona.