



1a.- Objecte. El contracte actual, de caràcter personalíssim, té per objecte l'adquisició per part del Client a FACTOR ENERGIA, S.A. (d'ara endavant FACTOR ENERGIA) d'energia elèctrica i/o de gas natural canalitzat, per al seu ús i consum, tot això d'acord amb el contracte actual, Condicions Particulars i Annexos, i concretament en punts de subministrament situats en territori peninsular espanyol i les illes Balears, sent el Client l'usuari final i efectiu de l'energia subministrada. El contracte actual es concerta sobre les circumstàncies declarades pel Client en relació al punt de subministrament referenciat i són base per a l'acceptació del Contracte per FACTOR ENERGIA i en elles se sustenta la validesa del Contracte. Forma part de la responsabilitat del Client que les dades aportades per aquest en relació al punt de subministrament objecte de Contracte, les seves dades personals, així com les seves manifestacions i/o declaracions en relació a aquest, en qualitat de titular del punt de subministrament, siguin uns certs/as, obligant-se a comunicar a FACTOR ENERGIA qualsevol variació que pogués produir-se respecte a la informació facilitada. Els serveis addicionals al subministrament contractats pel Client, són accessoris al producte principal que és el subministrament d'energia.

2a.- Prestació del Consentiment i Mecànica de Contractació. El contracte actual és d'adhesió tant a les Condicions Generals com Particulars d'aquest. La identificació del Client i el seu consentiment als termes i condicions del contracte actual s'evidenciaran conforme a la modalitat de prestació del consentiment que el Client triï entre les següents opcions: 1) Mitjançant la signatura manuscrita o original del mateix per part del Client estampada en el Contracte; 2) A través dels mitjans telemàtics de signatura electrònica a distància que FACTOR ENERGIA tingui habilitat a cada moment i que poden ser (a títol d'exemple i no limitatiu): (i) la remissió via missatge SMS d'un codi al número de telèfon mòbil indicat pel Client consignat en el Contracte i la seva posterior introducció per part del mateix bé en l'enllaç de contractació remès per correu electrònic o SMS bé en el qüestionari de contractació de la pàgina web corporativa en cas de contractació web a iniciativa del Client (ii) la remissió d'un missatge per SMS o correu electrònic al Client amb un enllaç a una plataforma de contractació electrònica mitjançant signatura certificada per un tercer de confiança per a la signatura del contracte amb la pulsació del botó de signatura o un altre mitjà similar o anàleg en prova d'acceptació; en tots els casos havent pogut visualitzar el Client el contracte per a la seva lectura prèviament a la prestació del consentiment. Les parts acorden atorgar plena validesa jurídica al consentiment expressat pel Client mitjançant els referits mitjans telemàtics emprats per FACTOR ENERGIA en els termes que s'hagin indicat per a la seva utilització, de manera que permetin la identificació personal d'aquest. El Client serà responsable de custodiar i guardar secret en relació amb el seu codi o als enllaços transferits, que són personals i intransferibles, mantenint indemne a FACTOR ENERGIA davant qualsevol ús indegut del mateix per part de tercers distints del Client titular.

Sense perjudici de l'anterior, als únics efectes del que es disposa en l'article 19.2 del Reial decret 88/2026, s'entendrà que el contracte ha completat el seu procés de formalització a partir del moment en què hagi superat el procés intern de validació de contractes de FACTOR ENERGIA.

3a.- Preu i costos aplicats. El Client efectuarà el pagament dels subministraments, i serveis addicionals que hagi efectivament contractat si és el cas, d'acord amb els preus i Condicions establerts en les Condicions Particulars i Annex de serveis addicionals. El preu de venda dels subministraments apareix detallat en les Condicions Particulars, de conformitat amb la legislació vigent al dia de la data del contracte actual i d'aplicació a l'inici del subministrament d'energia acordat en aquest Contracte. El Client abonarà els preus establerts en les Condicions Particulars, que podran ser actualitzats per la variació del cost dels components considerats per a la seva fixació que són aliens a la voluntat de les parts, especialment dels conceptes regulats (per exemple, peatges de transport i distribució, càrrecs del sistema, pagaments per capacitat, aportació al Fons Nacional d'Eficiència Energètica (FNEE) gestionat pel IDAE, etc.) i/o costos no determinats pel comercialitzador, tant per la variació del cost dels ja existents com per l'establiment de nous conceptes regulats o costos no determinats pel comercialitzador.

Quant al subministrament de gas natural, FACTOR ENERGIA podrà repercutir al Client aquells costos que hagi suportat amb motiu de l'aplicació i/o implementació de normativa aplicable al comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte d'hivernacle, com ara la Directiva (UE) 2023/959 del Parlament Europeu i del Consell de 10 de maig de 2023, que modifica la Directiva 2003/87/CE per la qual s'estableix un sistema per al comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte d'hivernacle a la Unió Europea i qualsevol transposició d'aquesta en la legislació nacional que pogués estar vigent a cada moment ("Normativa ETS2"). L'anterior inclou, entre altres i sense caràcter limitatiu, els costos suportats a conseqüència de l'obligació d'adquirir drets d'emissió de CO₂ en el règim ETS2, Garanties d'Origen, Certificats de Sostenibilitat o altres per als fins indicats. Conforme l'anterior, FACTOR ENERGIA podrà repercutir en factura l'import corresponent als costos suportats per FACTOR ENERGIA i encara no repercutits en factura al Client per causa de la baixa anticipada del mateix (si és el cas), relatius a l'obligació d'adquirir drets d'emissió de CO₂ en el règim ETS2 o altres amb motiu de l'aplicació o implementació de l'esmentada normativa ETS2.

Així mateix, les Parts reconeixen que qualsevol cost addicional, taxa o impost relacionat, entre altres, amb l'adquisició dels esmentats drets d'emissió que puguin sorgir amb posterioritat a la signatura del contracte actual i que afecti FACTOR ENERGIA en el subministrament objecte del Contracte, podrà ser repercutit directament al Client.

Els preus expressats en les Condicions Particulars inclouen els peatges d'accés a les xarxes i els altres conceptes regulats que s'indiquen en les presents Condicions Generals. Igualment, FACTOR ENERGIA

repercutirà al Client qualsevol import reclamat per l'empresa distribuïdora a causa de refacturacions de consums o que sigui resultat d'actes d'inspecció en relació amb el punt de subministrament del Client. En cas que l'empresa distribuïdora faci un canvi en el grup tarifari del punt de subministrament del Client, FACTOR ENERGIA aplicarà al Contracte els preus vigents de FACTOR ENERGIA per al grup tarifari que li correspongui al punt de subministrament del Client.

FACTOR ENERGIA aplicarà els impostos que corresponguin segons la normativa tributària vigent, al tipus impositiu que resulti d'aplicació a cada moment.

Definicions de les variables o components de la Fórmula Indexada d'Energia Elèctrica (apliquessin segons el tipus d'oferta i condicions establertes en les Condicions Particulars):

Preu Pool (OMIE): preu horari del Mercat diari publicat per l'Operador del Mercat (accessible al Client en la web pública de l'operador del mercat: www.omie.es). **Pagaments Capacitat (PC):** cost regulat relatiu al pagament per capacitat legalment establert i corresponent al grup tarifari contractada pel Client. **Serveis d'Ajust (SA):** cost dels serveis que permeten garantir la seguretat i qualitat del subministrament elèctric i, la coordinació dels sistemes de producció i transport. **Costos Operador (CO):** cost regulat relatiu als honoraris de l'Operador del Mercat (OMIE) i de l'Operador del Sistema (REE). **Penalització per Desviament (PD):** quan el consum en una hora difereix de la compra en la mateixa hora. Es facturarà a 0,001 €/kWh. **Marge de comercialització (MC):** cost expressat en €/kWh que inclou el cost de desviament i la remuneració de FACTOR ENERGIA per la gestió de l'energia del Client en el Mercat. **Diferència de Liquidació (DL):** cost de compensació de les diferències amb la liquidació final definitiva. Es prendrà com a referència la Liquidació Inicial Provisional Segona més 0,0007 €/kWh. **Serveis d'Ajust associats al Desviament (SAD):** cost relatiu a la resposta activa de la demanda i els costos de banda secundària, establert en 0,0002 €/kWh. **Pèrdues (PE):** pèrdues en la xarxa de transport elèctric tal com queden definides en la legislació i siguin aplicades per l'Operador del Sistema (REE) sobre la base dels procediments vigents a cada moment. **Peatges de Transport i Distribució (PA):** cost Regulat corresponent a les tarifes d'Accés de Tercers a les Xarxes de transport i distribució. **Fons Nacional d'Eficiència Energètica (FNEE):** aportació als Fons gestionats per l'Institut per a la Diversificació i Estalvi de l'Energia (IDAE) actualment equivalent a 0,00266 €/kWh. **Cost de finançament (CF):** equivalent al 0,9% de l'import total de factura amb impostos inclosos. Aquest cost fa referència al cost de finançament implícit en el pagament previ de l'energia del Client a l'operador del Mercat (OMIE) per part de FACTOR ENERGIA. a la facturació del Client. **Impost Especial sobre l'Electricitat (IEE):** la Llei 66/1997, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i d'ordre social. **Impost de Valor Afegit (IVA):** Impost sobre el Valor Afegit.

Definicions variables Fórmula Indexada de Gas Natural (apliquessin segons el tipus d'oferta i condicions establertes en les Condicions Particulars):

Preu del Mercat Diari (Mibgas): preu diari de desbalance de compra publicat en <http://www.mibgas.es>, per a Clients tele mesurats: Mitjana ponderada dels preus diaris del període facturat. Clients NO tele mesurats: Mitjana aritmètica per al període de consum facturat. En el cas que la Tarifa contractada pel Client fos la "Del Mes" el preu s'actualitzarà cada trimestre natural amb els mateixos paràmetres que la Tarifa Index i amb un valor de Mibgas que podrà ser el major entri: i) el preu màxim diari corresponent al següent trimestre natural (GQES_Q+1), ii) el preu màxim diari corresponent al següent mes (GMAES), publicats en els últims 7 dies laborables anterior al trimestre natural d'aplicació en <http://www.mibgas.es>.

Impost Especial d'Hidrocarburs (IEH): Impost Especial d'Hidrocarburs conforme a usos distints als del carburant i usos com a carburant en motors estacionaris. **Impost de Valor Afegit (IVA):** Impost sobre el Valor Afegit.

Peatges: sense perjudici del detallat en la Clàusula 12 del contracte actual, les parts acorden que FACTOR ENERGIA facturarà com a peatges d'accés, la suma dels següents peatges: Sortida de la xarxa de transport, Accés a les xarxes locals, Recuperació d'altres costos de regasificació i el cànon del Terme fix d'emmagatzematge subterrani corresponent als dies d'obligació d'ompliment mínim segons normativa vigent. En el cas de Clients connectats a una xarxa de distribució connectada a una Planta Satèl·lit, es facturarà addicionalment al "Acabo d'energia" establert en el contracte, el Terme fix i variable de càrrega de cisternes considerant 365 dies, i el Terme fix i variable del peatge d'emmagatzematge de gas natural líquid considerant VUIT (8) dies, el cost dels quals serà de €/kWh. Addicionalment es facturaran els càrrecs, taxes de la CNMC i quotes del GTS vigents a cada moment.

Clients Connectats a Xarxes de Gas amb connexió a una planta satèl·lit: si el Client estigués connectat a una xarxa de distribució de Gas Natural amb connexió a una planta satèl·lit els costos del servei de transport de gas des de la planta de regasificació fins a la planta satèl·lit i la descàrrega en aquesta instal·lació, que si és el cas es generin, no estan inclosos en el preu i podran ser repercutits per FACTOR ENERGIA al Client, dins de la factura de consum corresponent com un servei addicional a aquest Contracte. Aquests preus no són fixos i poden sofrir variacions, la qual cosa el Client coneix i accepta.

4a.- Durada. Aquest Contracte entrarà en vigor en la data de la seva signatura i mantindrà la seva vigència durant un període inicial d'UN (1) any natural (comptat de data a data) a partir de la data d'inici del subministrament, prorrogant-se per iguals períodes de temps si cap de les Parts ho denuncia a l'altra amb una antelació de QUINZE (15) dies prèviament al venciment de la primera anualitat o de qualsevol de les seves pròrrogues. Els serveis addicionals o el subministrament d'electricitat d'origen renovable, que, si és el cas, s'haguessin contractat pel Client, són accessoris al producte principal que és el subministrament

d'energia, per la qual cosa tindran efecte a partir de la data d'inici del subministrament d'energia, quedant la seva vigència condicionada a la del contracte actual.

La data d'inici del subministrament vindrà condicionada a la concessió per part de l'empresa distribuïdora dels corresponents accessos a les xarxes de distribució, de manera que el subministrament començarà en la data en què es facin efectius aquests accessos. En el cas que l'accés fos finalment denegat i per tant, no arribarà a iniciar-se el subministrament, cap de les parts tindrà dret a reclamar a l'altra indemnització o cap compensació. Si bé el contracte actual és Dual per a subministrament d'electricitat i gas natural, les dates d'alta i baixa seran independents i diferenciades per a cada punt de subministrament: a) la data d'alta coincidirà amb la data d'inici del subministrament conforme a l'indicat anteriorment i activació del canvi de comercialitzador per part de la companyia distribuïdora i b) la data de baixa coincidirà amb l'activació de la mateixa per part de la distribuïdora segons el motiu de baixa corresponent. En cas de tenir contractats electricitat i gas natural, la baixa d'un subministrament no implicarà automàticament la baixa de l'altre. L'eventual causa de suspensió, finalització o resolució anticipada, segons el cas, es tindrà en compte per a cada punt de subministrament i servei contractat.

5a.- Energia d'origen renovable (Energia Verda). A sol·licitud del Client marcant la casella corresponent en les Condicions Particulars, FACTOR ENERGIA subministrarà la totalitat de l'electricitat consumida pel Client d'origen renovable durant la vigència del Contracte. L'import addicional d'aquest subministrament renovable obeeix al conjunt de despeses i serveis prestats per a la gestió i obtenció del corresponent certificat emès per la CNMC (Circular 1/2018, de 18 d'abril, de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, per la qual es regula la gestió del sistema de garantia d'origen de l'electricitat procedent de fonts d'energia renovables i de cogeneració d'alta eficiència). El certificat emès per la CNMC amb posterioritat al període de subministrament, serà accessible al Client en l'Àrea Privada a la qual accedirà amb les seves contrasenyes corresponents.

6a.- Equip de Mesura. El Client haurà de disposar d'un equip de mesura verificat i homologat, de conformitat amb la legislació vigent a cada moment. La falta de dades de mesura del consum elèctric i/o de gas natural al temps d'emetre la factura, facultarà a FACTOR ENERGIA per a la realització d'estimacions raonables i facturar sobre la base d'aquestes, regularitzant-se la facturació en el període de facturació en què es disposi de dades reals i, en tot cas, anualment, tot això segons la normativa vigent. El preu a satisfer pel Client en concepte de lloguer, lectura i instal·lació dels equips de mesura serà l'establert en la normativa vigent a cada moment o per l'empresa distribuïdora. El Client notificarà a FACTOR ENERGIA qualsevol irregularitat o anomalia que existís en els equips de mesura. El Client respondrà del bon estat de la seva instal·lació i de la realització i/o inspeccions obligatòries, mantenir l'estat de conservació, les instal·lacions receptores, els aparells de consum i del seu ús adequat. El Client és responsable dels danys propis i a tercers que siguin causats per una instal·lació o conservació defectuosa dels equips de mesura. El Client permetrà a l'empresa distribuïdora (i si és el cas a la Comercialitzadora en cas de requerir-ho aquesta) el lliure accés als equips de mesura i, si és el cas, als altres elements, per a les tasques d'instal·lació, inspecció, lectura, manteniment, control i verificació. L'incompliment d'aquesta obligació facultarà a FACTOR ENERGIA a resoldre el Contracte. La detecció per part de l'empresa distribuïdora d'anomalia o manipulació en l'equip de mesura o un altre tipus de frau comportarà la facturació complementària dels consums segons valoració comunicada per l'empresa distribuïdora a FACTOR ENERGIA, conforme a la normativa sectorial vigent. El Client respondrà d'aquesta regularització de factures o facturació complementària fins i tot en el supòsit que la manipulació en el comptador o frau detectat per l'empresa distribuïdora derivi d'un il·lícit penal (independentment de la seva autoria) o en el cas que el Client no sigui l'usuari efectiu de l'energia en aquest moment, sent el Client responsable davant FACTOR ENERGIA en la seva qualitat de titular del punt de subministrament. Addicionalment, en els supòsits de manipulació de l'equip de mesura o qualsevol tipologia de frau detectada per l'empresa distribuïdora, aquesta circumstància atorgarà dret a FACTOR ENERGIA per a resoldre el Contracte. D'acord amb la normativa sectorial, l'empresa distribuïdora és l'única responsable de realitzar les lectures dels consums d'energia. El Comercialitzador utilitzarà les lectures aportades per la distribuïdora per a la facturació al Client, així com per a la liquidació d'aquesta mesura enfront de l'Operador del Sistema. En el supòsit de no disposar a temps de les lectures, el equipo de mesura funcionarà de manera deficient o fallés i no es disposés de les dades de consum per a qualsevol dels períodes horaris, o bé les dades registrades per l'equip de mesura fossin il·legibles, FACTOR ENERGIA podrà facturar una quantitat estimada, prenent com a referència els consums històrics del seu punt de subministrament (preferiblement la mitjana dels últims tres mesos) o en cas de no disposar d'aquests, una estimació de consums raonable prenent com a referència punts de subministrament de similars i/o anàlogues característiques. Una vegada l'empresa distribuïdora faciliti les lectures FACTOR ENERGIA, es procedirà a la regularització.

Quant al subministrament d'electricitat, en cas d'haver-se facturat quantitats inferiors a les degudes, la diferència a l'efecte de pagament podrà ser prorratejada en tantes factures mensuals com mesos van transcórrer des de l'error, sense que pugui excedir l'ajornament ni el període a rectificar d'un any. Si s'haguessin facturat quantitats superiors a les degudes, hauran de retornar al Client totes les quantitats indegudament facturades en la primera facturació següent, sense que pugui produir-se fraccionament dels imports a retornar. En aquest cas, s'aplicaran a les quantitats avançades els interessos corresponents, considerant a aquest efecte el tipus d'interès legal dels diners més 150 punts bàsics. Aquests interessos seran assumits pel responsable de la lectura en cas que l'error en la facturació sigui imputable a aquest.



7a.- Permanència. Si en les Condicions Particulars s'ha establert un compromís de permanència durant el primer any de durada del contracte, la terminació anticipada, a petició del Client, durant aquest període (això és abans d'iniciada la primera pròrroga) comportarà el pagament a càrrec del Client de la penalització indicada en aquesta condició, i de conformitat amb la regulació sectorial vigent.

En tal cas, les parts reconeixen que les quantitats calculades en concepte de penalització (si és el cas) conforme al que es preveu en les Condicions Particulars constitueixen una estimació genuïna i raonable dels danys i perjudicis causats a FACTOR ENERGIA per la baixa anticipada del subministrament.

Quant al subministrament d'electricitat, als únics efectes de donar compliment a l'article 28.3 del RD 88/2026, s'informa que el consumidor persona física acollit al segment tarifari 2.0 TD que no tingui un contracte a preu fix tindrà dret a rescindir el contracte de subministrament i les seves pròrroques en qualsevol moment sense que procedeixi cap càrrec en concepte de penalització per rescissió de contracte. I tot això sense perjudici del que s'estableix en l'article 5.3 del RD 897/2027.

8a.- Qualitat de Subministrament. La qualitat del subministrament s'ajustarà al que s'estableix en la normativa vigent i altres disposicions aplicables. En el supòsit que l'empresa distribuïdora incompleixi amb els estàndards legals de qualitat, FACTOR ENERGIA col·laborarà amb el Client en la defensa dels seus interessos i drets enfront de l'empresa distribuïdora, agent legalment responsable de la qualitat del subministrament conforme al que es disposa en l'art. 40.1a) de la Llei 24/2013 del Sector Elèctric i articles 36 i 41.1 c) del RD 1955/2000. En concret, a petició del Client, FACTOR ENERGIA li representarà en les reclamacions associades a la qualitat del servei i a les anomalies o discrepàncies relatives al contracte d'accés a la xarxa, canalitzant la reclamació del Client davant l'empresa distribuïdora.

9a.- Àrea Privada de Client. FACTOR ENERGIA facilitarà els codis d'accés de l'Àrea Privada de Clients situada en la pàgina web corporativa de la companyia. En l'Àrea Privada el Client disposarà sense ànim d'exhaustivitat de la factura de subministrament/s electrònica, comunicacions relatives a modificacions contractuals, un recordatori dels números de telèfon gratuïts d'atenció telefònica de FACTOR ENERGIA i del telèfon de la companyia distribuïdora per a supòsits d'avaries o incidències en el subministrament de gas natural, així com l'adreça postal i adreces de correu electrònic on poder dirigir reclamacions o consultes, així com qualsevol informació que degui el comercialitzador posar a la disposició dels seus Clients segons la legislació vigent.

10a.- Domiciliació. El Client autoritza expressament FACTOR ENERGIA a domiciliar mensualment el cobrament dels imports derivats de l'execució del Contracte. Així mateix, autoritza expressament FACTOR ENERGIA a enviar ordres a la seva entitat financera per a deure en el seu compte, els rebuts corresponents a les factures que s'originin a conseqüència de la relació comercial entre totes dues Parts. L'autorització expressa s'entendrà efectuada en el moment en què el Client manifesti el seu consentiment, efectuat tal com s'indica en les Condicions Particulars i/o Annexos del contracte actual.

11a.- Facturació i Pagament. FACTOR ENERGIA emetrà amb periodicitat mensual una factura amb el preu corresponent al consum d'energia del mes natural anterior i, si és el cas, dels serveis addicionals contractats. En cas que el Client hagi seleccionat l'opció de facturació electrònica (marcant la corresponent casella en les Condicions Particulars) s'entendrà que el mateix atorga el seu consentiment exprés perquè la recepció de la factura es faci a través de mitjans electrònics. En l'Àrea Privada el Client disposarà de la factura de subministrament electrònica amb periodicitat mensual, rebent prèviament per correu electrònic un missatge conforme ja disposa d'aquesta. El Client podrà revocar aquest consentiment en qualsevol moment sol·licitant-lo mitjançant correu electrònic a atcliente@factorenergia.com. La factura indicarà un telèfon d'atenció VINT-I-QUATRE (24) hores de l'empresa distribuïdora, en el qual poder contactar en cas d'avaries, urgències i/o incidències en el subministrament.

Excepte elecció per part del consumidor d'un altre mitjà de pagament que pogués tenir habilitada la comercialitzadora d'entre les comunament utilitzades en el trànsit comercial, les quantitats facturades s'abonaran per rebut bancari domiciliat, en un termini màxim de QUINZE (15) dies des de la fi del mes de subministrament. El Client podrà modificar la domiciliació bancària del pagament de les factures emplenant una nova autorització bancària, amb una antelació mínima de TRENTA (30) dies a la data deguda per al pagament. Els pagaments demorats més de TRENTA (30) dies reportaran interès de demora igual a l'interès legal dels diners incrementant en tres punts percentuals, des de la data original en què hauria d'haver-se efectuat el pagament fins a la data en què aquest pagament s'hagi realitzat íntegrament, reservant-se FACTOR ENERGIA el dret a notificar la mora al Client, mitjançant correu electrònic dirigit a l'adreça de correu electrònic facilitada pel Client en les Condicions Particulars del contracte actual i/o missatge de text SMS enviat al número de telèfon mòbil facilitat igualment pel Client en les Condicions Particulars del contracte actual, quan aquesta s'hagi produït. Qualsevol pagament endarrerit realitzat haurà de ser abonat amb els interessos fins llavors acumulats. De la mateixa manera, qualsevol modificació de les dades administratives de contacte haurà de ser comunicada per escrit i corroborada expressament per FACTOR ENERGIA. En compliment del que es disposa la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal, s'informa el Client que en cas d'impagament en els termes pactats i complir-se els requisits legals, FACTOR ENERGIA quedés facultat per a comunicar les dades del Client relatius a l'impagament a la distribuïdora i/o als fixers comuns d'informació sobre solvència patrimonial i creditícia. Els conceptes subjectes a regulació que s'enumeren de forma no exhaustiva, com ara impostos, cànon, tributs, complements tarifaris, terme de potència i energia, lloguer d'equips, lectura, consum d'energia reactiva, costos produïts pels excessos en la



potència demandada sobre la potència contractada, pagaments relacionats amb els treballs d'enganxament, extensió, reconexió, verificació, drets d'alta, inspecció o altres drets d'escomesa necessaris per a atendre el nou subministrament o modificació del ja existent, que corresponguin a la Companyia distribuïdora, no computaran a l'efecte de descompte i seran facturats al Client de conformitat amb la legislació aplicable en el moment del consum.

12a.- Modificació de les Condicions Econòmiques i/o Contractuals. Les Parts acorden que FACTOR ENERGIA queda facultada per a modificar els termes contractuals o el preu establert en les Condicions Particulars del contracte actual en la mesura i amb els límits que permeti la normativa sectorial vigent a cada moment, complint a més amb els requisits allí establerts. Aquesta facultat no serà aplicable pel que respecta al subministrament d'energia elèctrica en cas que en les Condicions Particulars del contracte s'hagi establert un preu fix, durant la durada del contracte en què hagi de regir aquest preu fix. En el supòsit d'una modificació contractual o de preus, FACTOR ENERGIA ho notificarà, per escrit al Client, amb almenys un (1) mes d'antelació i amb les altres previsions establertes en la normativa sectorial vigent. Aquesta comunicació podrà realitzar-se per correu postal, correu electrònic i/o en l'àrea privada de clients, podent el Client resoldre el contracte sense cost o penalització quant rebí l'avís de modificació contractual.

Així mateix, FACTOR ENERGIA queda facultada per a aplicar les revisions de preus conforme a les clàusules que, si és el cas, s'haguessin inclòs en les Condicions Particulars del contracte, havent-se de notificar tal revisió de preus amb almenys un (1) mes d'antelació i conforme a les previsions establertes en la normativa sectorial vigent. Aquesta facultat no serà aplicable pel que respecta al subministrament d'energia elèctrica en cas que en les Condicions Particulars del contracte s'hagi establert un preu fix, durant la durada del contracte en què hagi de regir aquest preu fix.

Les eventuais modificacions del grup tarifari i/o conceptes regulats no tindran consideració de modificació ni revisió de les condicions econòmiques establertes en el Contracte. El contingut de les anteriors clàusules queda subjecte a les modificacions legals generals i particulars que regeixen l'ordenament jurídic, i especialment les relatives al sector elèctric i gasista durant el període de vigència del Contracte, sense que això tingui consideració de modificació o revisió de les condicions econòmiques establertes en el Contracte.

Expressament es pacta que les clàusules del contracte de subministrament quedaran modificades, actualitzades, adaptades o completades automàticament en el que correspongui de l'aprovació o modificació de qualsevol normes legals, reglamentàries o de gestió tècnica del sistema que resultin d'aplicació a l'objecte d'aquest. L'anterior no tindrà la consideració de modificació contractual o revisió de condicions a l'efecte del que s'estableix en l'article 44.1 e) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric i article 57 bis f) de la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs.

En cap cas tindran la consideració de modificació de condicions ni revisió de preus, les actualitzacions en el preu del subministrament que derivin de canvis normatius que afectin conceptes regulats o costos del sistema no determinats pel comercialitzador als quals fa referència la Clàusula 3 de les presents Condicions Generals, o la variació dels imports repercutits al Client per aquests conceptes, la qual cosa inclou aquells costos que hagi suportat FACTOR ENERGIA amb motiu de l'aplicació i/o implementació de normativa aplicable al comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte d'hivernacle referida expressament en aquesta clàusula ("Normativa ETS2"). En aquests casos, s'aplicarà l'actualització de manera transparent i/o retroactiva (si fos el cas) en factura per a reflectir els canvis els esmentats conceptes i no requeriran una comunicació prèvia per part de FACTOR ENERGIA ni una acceptació per part del Client.

No obstant això, si el contracte actual derivés en situacions de desequilibri econòmic, impossibilitat de continuar correctament amb el servei o fos contrari a l'objecte del Contracte de subministrament, previ acord mutu de les Parts, es procedirà a la resolució del contracte actual.

Els drets d'escomesa, enganxament o extensió que si és el cas hagin d'abonar-se a la Companyia distribuïdora, seran assumits en tot cas pel Client. Donat el caràcter no professional del Client, s'aplicarà l'Impost Especial d'Hidrocarburs conforme a usos distints als del carburant i usos com a carburant en motors estacionaris (0,65 €/GJ o 0,00234 €/kWh), segons epígraf 1.10.1 de la tarifa 1a de l'article 50.1 de la Llei ILEE.

13a.- Supòsits de Força Major. S'entén per "Supòsit de Força Major" aquells supòsits o circumstàncies que afectin a qualsevol de les Parts (la "Part Afectada") en el compliment de les seves obligacions, diferents del pagament de diners, i que s'escapin al control raonable de la Part Afectada, i que la Part Afectada no pugui evitar, solucionar o preveure amb diligència raonable. Els Supòsits de Força Major són casos imprevisibles i inevitables. Si qualsevol de les Parts desitja acollir-se a un Supòsit de Força Major com a causa per a emparar el retard en el compliment de les seves obligacions, haurà d'avisar a l'altra Part immediatament (tan aviat com sigui raonablement possible), exceptuant que el Supòsit de Força Major sigui de caràcter públic en haver tingut difusió en els mitjans de comunicació de masses. No obstant això, en cap cas una causa de força major podrà emparar o justificar una negativa al pagament del producte ja lliurat.

14a.- Ajust de Paràmetres de Contractació. El Client autoritza expressament FACTOR ENERGIA a actuar en el seu nom, i especialment a modificar les Condicions del Contracte d'accés de tercers a la xarxa davant l'empresa distribuïdora, de conformitat amb la normativa sectorial vigent.

15a.- Suspensió del Subministrament. FACTOR ENERGIA podrà suspendre el subministrament, sense que d'això pugui derivar-se responsabilitat alguna imputable a FACTOR ENERGIA enfront del Client, en els següents casos: 1) Per impagament, això és en el cas que el Client no hagués satisfet, al seu venciment, qualsevol dels imports deguts en virtut d'aquest Contracte, remetent a aquest efecte FACTOR ENERGIA un

requeriment de pagament al Client (al domicili del Client i/o a l'adreça del punt de subministrament), atorgant un termini de pagament voluntari després del qual es podrà procedir a interrompre el subministrament en la forma i terminis establerts en la normativa vigent (en el subministrament d'electricitat, conforme al que es disposa en l'article 19 RD 897/2017 i articles 46 i 47 del Reial decret 88/2026, en els casos allí establerts). La falta de recepció d'aquest requeriment o per part del Client per causes no imputables a FACTOR ENERGIA atorgarà plena validesa al requeriment a tals efectes. Sense perjudici de l'anterior, FACTOR ENERGIA podrà remetre requeriments de pagament a l'adreça de correu electrònic del Client. Aquesta comunicació podrà indicar que el Contracte quedarà resolt en cas de no verificar-se el pagament en el termini atorgat. 2) En cas de força major o situacions de les quals pugui derivar amenaça certa per a la seguretat de les persones o les coses, 3) En cas de deficiències en matèria de seguretat i/o de funcionament, segons la normativa vigent, de les instal·lacions del Client, o quan les mateixes o els aparells consumidors no comptin amb les autoritzacions necessàries; 4) Quan es manipulin les instal·lacions i/o equips de mesura o control o s'eviti el seu correcte funcionament; 5) Per deficient conservació de les instal·lacions per part del Client, quan això suposi perill per a la seguretat de les persones o béns; 6) En cas d'indisponibilitat de la xarxa de transport o de distribució i en aquells supòsits en els quals resulti necessari efectuar tasques de manteniment, reparació, substitució o ampliació de les instal·lacions de transport o distribució; 7) Quan el Client no permeti sense causa justificada l'accés a les instal·lacions afectes al subministrament de gas natural o electricitat contractat per a inspeccionar les instal·lacions o efectuar les lectures de comptador; 8) Risc o amenaça certa per a les persones o béns o casos de força major. 9) Quan es faci un ús de l'energia elèctrica i/o gas en forma o per a finalitats o usos distints dels establerts en el contracte actual; 10) Per qualsevol causa que la normativa sectorial vigent determini com a causa de suspensió del subministrament. Quan la suspensió del Contracte sigui imputable al Client, aquest abonarà les despeses de desconexió, reconexió, i els altres derivats d'aquesta, inclosos els judicials.

16a.- Resolució del Contracte. Seran causes de resolució del contracte les següents: a) La sol·licitud de baixa per part de l'usuari; b) el canvi de comercialitzadora realitzat pel client, a partir de la data que sigui comunicat a FACTOR ENERGIA per l'empresa distribuïdora; c) l'incompliment per part del client de les seves obligacions de manteniment i conservació de les instal·lacions; d) quan el Client no permeti sense causa justificada l'accés a les instal·lacions afectes al subministrament de gas natural o electricitat contractat per a inspeccionar les instal·lacions, efectuar les lectures de comptador o altres actuacions en camp; e) l'incompliment per part del Client de les seves obligacions de pagament respecte de quantitats vençudes en virtut del contracte actual, considerant-se incompliment en cas que el Client no hagi esmenat la falta de pagament en el termini atorgat per FACTOR ENERGIA en el requeriment de pagament remès a aquest efecte al Client. En cas de resolució anticipada per incompliment del Client, FACTOR ENERGIA podrà sol·licitar la suspensió del subministrament a l'empresa distribuïdora, respectant els terminis i previsions establerts en la normativa vigent. Quan la suspensió del Contracte sigui imputable al Client, aquest abonarà les despeses de desconexió, reconexió, i els altres derivats d'aquesta, inclosos els judicials.

Els serveis addicionals que hagin estat contractats pel consumidor juntament amb el subministrament, quedaran rescindits alhora que el subministrament tret que el Client indiqui expressament el contrari en el moment de la finalització del contracte. En compliment de l'article 30.1 apartat h) del Reial decret 88/2026, s'indica que el consumidor persona física acollit al segment tarifari 2.0 TD que no tingui un contracte a preu fix tindrà dret a rescindir el contracte de subministrament d'energia elèctrica i les seves pròrrogues en qualsevol moment sense que procedeixi cap càrrec en concepte de penalització per rescissió anticipada.

Sense perjudici de les causes de resolució indicades, s'estableix expressament que qualsevol impagament relatiu al contracte actual facultarà a FACTOR ENERGIA a donar per vençuda anticipadament l'eventual finançament atorgat al Client (aplicable en els casos en què el Client hagués adquirit equips o instal·lacions a FACTOR ENERGIA amb pagament finançat). En tals casos, atès que el pagament de les quotes de finançament es realitza mitjançant domiciliació bancària al costat de la factura corresponent al subministrament elèctric i/o de gas del punt de subministrament associat, l'impagament total o parcial d'aquesta factura o càrrec bancari que contempli aquestes quotes atorgarà a FACTOR ENERGIA el dret a suspendre el subministrament i/o resoldre el contracte actual en els termes abans esmentats. De la mateixa manera, FACTOR ENERGIA tindrà idèntica facultat de cancel·lació anticipada del finançament en el cas que el Client sigui baixa per qualsevol causa del contracte actual de subministrament, no es prorrogui el mateix al seu venciment o es resolgui per les causes establertes legal o contractualment. En aquests casos, el Client perdrà el benefici del termini atorgat en mèrits de felicitat a finançament i haurà de retornar el total import pendent de pagament del préstec, estant facultat FACTOR ENERGIA a exigir la totalitat de l'import degut i els seus corresponents interessos si és el cas. D'altra banda, FACTOR ENERGIA podrà resoldre el contracte actual de subministrament en el supòsit de resolució del Contracte d'adquisició d'aquests equips o instal·lacions i/o del seu finançament associat per les causes allí previstes

17a.- Reserva. Pel fet que el contracte actual és d'adhesió, estant inserida escanejada la signatura del legal representant de la comercialitzadora, aquesta es reserva expressament el dret unilateral de desistiment del Contracte de subministrament, sense mediar cap formalitat, amb anterioritat a l'inici del subministrament d'electricitat i/o de gas natural.

18a.- Traspàs i Subrogació del Contracte. Un Client podrà cedir el seu Contracte a un altre consumidor si hagués complert amb tots els pagaments deguts, si l'ús de l'immoble es destina a la mateixa finalitat, es manté el mateix perfil de consum del punt de subministrament i s'hagués prèviament presentat una sol·licitud de

canvi de titularitat del Contracte que acrediti que el nou titular és l'usuari efectiu de l'energia per just títol sobre el punt de subministrament i mitjà la corresponent acceptació de FACTOR ENERGIA, qui, si és el cas, gestionarà davant l'empresa distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés, a l'efectivitat del qual quedarà condicionat el citat traspàs.

19a.- Legislació i Fur. El contracte actual es troba subjecte a la legislació espanyola. Totes les divergències que poguessin sorgir entre les Parts en relació amb la interpretació, compliment o incompliment del contracte actual serà tractat pels jutjats i tribunals competents d'acord amb la legislació aplicable. No obstant això, FACTOR ENERGIA ofereix la possibilitat de solucionar els seus conflictes a través d'una entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum, que compleix els requisits de la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013 i en les disposicions nacionals de transposició. Concretament, FACTOR ENERGIA està adherida al Sistema Arbitral de Consum de la Junta Nacional de Consum (<https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistemaarbitral/organos>). Per a reclamacions o discrepàncies que se suscitin en relació amb el Contracte de subministrament o d'accés a les xarxes, o amb les facturacions, absència o retards en la facturació derivades d'aquests, podrà dirigir la seva reclamació administrativa a l'òrgan competent en matèria d'Energia de la Comunitat Autònoma corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment, pot dirigir-se a notificaciones@factorenergia.com.

L'anterior s'estableix sense perjudici que, de conformitat amb l'article 55.3 del RD 88/2026, el Client haurà de formular les seves queixes o reclamacions davant l'empresa comercialitzadora prèviament a acudir a altres vies de reclamació alternatives.

20a.- Separabilitat. Si qualsevol clàusula d'aquest contracte fos declarada, totalment o parcialment, nul·la o ineficax, tal nul·litat o ineficàcia afectarà tan sols aquesta clàusula o a la part de la mateixa que resulti nul·la o ineficax, i el contracte actual romandrà vigent en tota la resta, tenint-se per no posada tal clàusula o la part de la mateixa que resulti afectada, per la qual cosa cap altra part o disposició del contracte actual quedarà anul·lada, invalidada, perjudicada o afectada per tal nul·litat o ineficàcia.

21a.- Cessió. El Client autoritza expressament la cessió del contracte actual a favor d'una altra entitat del seu mateix Grup empresarial (en el sentit de l'art. 42 del Codi de Comerç) o participada per la societat comercialitzadora a títol de soci o accionista, sense més formalitat que la mera comunicació al Client. Aquesta cessió es farà extensiva i aconseguirà la seva efectivitat a la domiciliació dels corresponents rebuts de pagament del preu del contracte actual.

22a.- Servei d'atenció al Client. FACTOR ENERGIA posa a la disposició del Client un telèfon gratuït d'atenció al Client, 900 649 028, i un correu electrònic, atcliente@factorenergia.com, en els quals poder traslladar sol·licituds, queixes, reclamacions, o dirigir comunicacions en relació al contracte actual. Sense perjudici que puguin dirigir-se també al número de fax 902.808.559 o a l'adreça postal avinguda Diagonal 575 (Edifici l'Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029).

23a.- Drets dels consumidors en relació amb el subministrament. Els consumidors d'electricitat tenen, en relació amb el subministrament, els drets reconeguts en l'article 44 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric i en l'article 6 del RD 88/2026.

A

a

de

de



Per FACTOR ENERGIA, S.A.

Pel Client