

Promoció “Porta un amic i endueu-vos 250 € cadascú” BASES LEGALS DE PARTICIPACIÓ

1.- EMPRESA ORGANITZADORA DE LA PROMOCIÓ

L'empresa Factor Energia, S.A., amb domicili a l'Av. Diagonal 575 Mòdul II (Edifici L'Illa) Planta 2, 08029 – Barcelona i amb NIF A-61893871, organitza amb fins promocionals la promoció (d'ara endavant, “la Promoció”) d'àmbit nacional, a desenvolupar a través de qualsevol canal de venda de Factor Energia, S.A.

La Promoció és exclusiva per a usuaris residents a Espanya (excepte Illes Canàries, Ceuta i Melilla) i majors d'edat d'acord amb el que disposa l'apartat de condicions de participació.

FACTOR ENERGIA, S.A. és una empresa dedicada a la comercialització d'energia elèctrica i gas natural, i a l'assessorament en matèria d'eficiència energètica, l'àmbit d'activitat de la qual es limita al territori peninsular espanyol i a les Illes Balears.

2.- DATA D'INICI I FINALITZACIÓ DE LA PROMOCIÓ

La Promoció començarà el dia 21 de novembre i finalitzarà el dia 31 de desembre de 2024.

3.- REQUISITS DE PARTICIPACIÓ I MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ “PORTA UN AMIC”

Podran participar a la promoció aquelles persones físiques que compleixin els següents requisits:

- Residir a territori espanyol (excloent Illes Canàries, Ceuta i Melilla).
- Ser majors de 18 anys.
- Ser clients de FactorEnergia en el moment de fer la recomanació.

4.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

La dinàmica de la promoció és la següent:

- Els clients de FactorEnergia rebran un correu electrònic informatiu sobre la promoció “Porta un Amic”.
- Aquest correu inclourà un botó per compartir la promoció amb contactes a través de WhatsApp.
- En compartir el missatge, els contactes rebran un enllaç que els dirigirà a una pàgina web específica de la promoció.
- A la pàgina, els contactes hauran de facilitar les seves dades personals perquè un assessor energètic de FactorEnergia es posi en contacte amb ells i els faci una proposta personalitzada per a la instal·lació de plaques fotovoltaiques.
- Si l'amic referit signa un contracte d'instal·lació de plaques fotovoltaiques per a ús domèstic o residencial (d'ara endavant, “el Contracte”) dins del període de vigència de la promoció:
 - El client de FactorEnergia rebrà una targeta regal de 250 €, vàlida per al seu ús a les principals botigues en línia.
 - L'amic referit obtindrà un descompte de 250 € en el cost total de la seva instal·lació.

5.- CONDICIONS GENERALS

- Perquè el client de FactorEnergia rebi la targeta regal de 250 €, el Contracte haurà de ser validat per FactorEnergia i no podrà haver estat cancel·lat dins del període establert per exercir el dret de desistiment.
- El descompte de 250 € aplicable a l'amic referit es descomptarà directament del pressupost final de la seva instal·lació.
- Cada client de FactorEnergia podrà referir tants amics com vulgui, obtenint una targeta regal per cada contracte vàlid signat per un amic referit durant el període promocional.
- La targeta regal és un xec virtual de Gif4you, amb un import total disponible de 250 €, que la persona guanyadora podrà bescanviar al web de <https://www.gift4.es>.

6.- LIMITACIONS I EXCLUSIONS

Si es demostrés que qualsevol dels participants no compleix els requisits exigits en aquestes Bases, o les dades proporcionades per participar no fossin vàlides, la seva participació es considerarà nul·la i quedaran automàticament exclosos de la promoció, perdent tot dret sobre el servei atorgat.

Factor Energia, S.A. es reserva el dret, si concorre una causa justa i prèvia comunicació en forma legal, d'efectuar qualsevol canvi, suspendre o ampliar aquesta Promoció.

Seràn a càrrec del beneficiari qualsevol càrrega fiscal o tributària que l'acceptació del regal escollit pogués suposar, així com qualsevol altra despesa derivada de la promoció que no estigui expressament assumida per Factor Energia, S.A. en aquestes Bases Legals.

7.- DIPÒSIT DE BASES LEGALS:

FACTOR ENERGIA, S.A. es reserva el dret a dipositar i protocol·litzar davant d'Escripura Pública o per Acta Notarial les bases legals de la present Promoció.

8.- LLIURAMENT DEL REGAL DE LA PROMOCIÓ:

El lliurament del xec regal es realitzarà a través de correu electrònic i/o pels mitjans telefònics que FACTOR ENERGIA, S.A. hagi posat a disposició. L'enviament es realitzarà una vegada transcorregut el termini legal de 14 dies naturals per desistir del contracte (conforme a la normativa aplicable en matèria de consumidors i usuaris). El correu contindrà tant el codi del xec regal com l'URL i les instruccions sobre on i com bescanviar aquest regal.

El descompte de 250 € en la instal·lació s'aplicarà automàticament una vegada s'hagi signat el contracte d'instal·lació de plaques fotovoltaïques.

9.- PUBLICACIÓ DE COMENTARIS O OPINIONS:

No es permetran comentaris o opinions el contingut dels quals es consideri inadequat, ofensiu, injuriós o discriminatori, o que puguin vulnerar els drets de tercers. Tampoc es permetran comentaris contra un particular que vulnerin els principis de dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar, o a la pròpia imatge. No ens responsabilitzarem dels danys ocasionats pels comentaris que facin els participants en la Promoció, i que en qualsevol moment puguin ferir la sensibilitat d'altres participants.

10.- EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT:

A títol enunciatiu però no limitatiu, no ens responsabilitzem de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que puguin afectar el desenvolupament de la present Promoció.

No assumim cap responsabilitat en casos de força major o cas fortuït que puguin impedir la realització de la Promoció. En cas que aquesta Promoció no es pogués dur a terme, ja sigui per frauds detectats, errors tècnics, o qualsevol altre motiu que no estigui sota el control de Factor

Energia, S.A. i que afecti el desenvolupament normal de la promoció, ens reservem el dret a cancel·lar, modificar o suspendre la mateixa.

11.- FACEBOOK/INSTAGRAM:

La promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada de cap manera a Facebook/Instagram, per la qual cosa els Participants alliberen Facebook/Instagram de tota responsabilitat pels eventuais danys que es puguin derivar de la mateixa.

12.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'empresa responsable del tractament de les seves dades és Factor Energia, S.A, amb domicili a l'Av. Diagonal 575, Mòdul II (Edifici L'Illa), Planta 2, 08029 – Barcelona, amb NIF A-61893871. Factor Energia, S.A. es pren molt seriosament la protecció de la seva privacitat i de les seves dades personals. Per aquest motiu, la seva informació personal es conserva de forma segura i es tracta amb el màxim rigor. D'acord amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, cada Participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals, consenteix que les dades personals facilitades per participar en aquesta promoció siguin incorporades a un fitxer titularitat de Factor Energia, S.A., per tramitar la seva participació en la mateixa.

L'informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades amb les finalitats següents: realització d'un estudi personalitzat amb pressupost per a la instal·lació de plaques fotovoltaiques i per a la realització i gestió de la promoció.

Els Participants garanteixen que les dades personals facilitades són veraces i es fan responsables de comunicar a Factor Energia qualsevol modificació de les mateixes. Factor Energia es reserva el dret d'excloure de la present promoció qualsevol Participant que hagi facilitat dades falses. Es recomana tenir la màxima diligència en matèria de protecció de dades mitjançant la utilització d'eines de seguretat, no podent-se responsabilitzar a Factor Energia de substraccions, modificacions o pèrdues de dades il·lícites.

Els Participants tenen dret a (i) accedir a les seves dades personals, així com a (ii) sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, (iii) sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, (iv) oposar-se al tractament de les seves dades i (v) sol·licitar-ne la portabilitat. Els Participants poden exercir tots aquests drets a la següent adreça de correu electrònic: atcliente@factorenergia.com, indicant el motiu de la seva petició.

Els Participants també poden enviar la seva petició per correu ordinari a la següent adreça: Factor Energia, S.A., Av. Diagonal 575, Mòdul II (Edifici L'Illa), Planta 2, 08029 – Barcelona.

Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, el Participant tindrà dret a presentar una reclamació davant una Autoritat de Control (<https://www.aepd.es>), en cas que consideri que el tractament de les seves dades personals no és adequat a la normativa, així com en cas de no veure satisfet l'exercici dels seus drets.

Per a més informació, pot consultar la política de privacitat de Factor Energia a través del següent enllaç: <https://www.factorenergia.com/es/privacidad/>.

13.- CANVIS

Ens reservem el dret de modificar o ampliar aquestes bases promocionals, en la mesura que no perjudiqui o minvi els drets dels participants en la Promoció.

14.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

Aquestes bases legals es regiran d'acord amb la legislació espanyola. Seran competents per resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que es pugui plantejar en relació amb la validesa, interpretació o compliment d'aquestes bases els Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona.